

Pressemitteilung

Beratungcenter bleiben geöffnet – Geschäftsstellen vorerst geschlossen

Die Sparkasse wird als Reaktion auf die Corona-Pandemie ab Donnerstag, 19. März 2020, die Beratungcenter in Lünen-Brambauer, Lünen-Süd sowie die Hauptstelle weiterhin öffnen. In Selm bleibt das Beratungcenter an der Kreisstraße und in Werne das Beratungcenter am Markt für die Kunden ebenfalls uneingeschränkt geöffnet. Die folgenden 7 Geschäftsstellen werden bis auf Weiteres geschlossen:

- Lünen-Alstedde
- Lünen-Horstmar
- Lünen-Nordlünen
- Lünen-Wethmar
- Selm-Bork
- Werne-West
- Werne-Stockum

Die vorhandenen Selbstbedienungseinrichtungen bleiben weiterhin an sämtlichen Standorten für den Zahlungsverkehr und die Bargeldversorgung uneingeschränkt verfügbar und werden regelmäßig desinfiziert.

Grund für diese Maßnahme ist, dass das in den Geschäftsstellen eingesetzte Personal dringend dort benötigt wird, wo Mitarbeiter wegen einer Corona-Vorsichtsmaßnahme vorübergehend zu Hause bleiben oder besonders geschützt werden müssen. Zusätzlicher Handlungsbedarf ergibt sich aktuell durch die Schließung der Schulen und Kitas in NRW, weil zahlreiche Mitarbeiter nun Beruf und Familie auf besondere Weise miteinander verbinden müssen.

Deshalb bitten wir unsere Kunden, unsere zahlreichen, mobilen und digitalen Zugangswege zu nutzen. Diese sind gerade in unserer jetzigen Situation eine wertvolle Unterstützung.

Kunden, die eine persönliche Beratung wünschen, bietet die Sparkasse an der Lippe neben den digitalen Angeboten umfassende Möglichkeiten über das Telefon-Service-Center (Tel. 02306/105-0). Für bereits vereinbarte Beratungstermine werden unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aktiv, telefonisch auf die Kundinnen und Kunden zugehen und die weitere Vorgehensweise vereinbaren.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Barbara Thöne
Abt.-Leiterin Vorstandssekretariat/Personal
Sparkasse an der Lippe
Graf-Adolf-Straße 39, 44532 Lünen
Telefon: 02306/105-5252
Telefax: 02306/105-77-5252
E-Mail: barbara.thoene@sparkasse-adl.de
Internet: <http://www.sparkasse-adl.de>