

Pressemitteilung

Sparkasse investiert in die Zukunft –
Verändertes Kundenverhalten ist auch Motivation

Lünen, 05. September 2017

Der Finanzsektor befindet sich in einem Prozess dynamischen Wandels. Das ist insbesondere für die Filialbanken eine Herausforderung. Die Sparkasse an der Lippe stellt sich mit gezielten Investitionen auf das veränderte Kundenverhalten ein.

Die Sparkassen in Lünen, Selm und Werne haben 2016 fusioniert. „Die neue Sparkasse soll modern sein und sich den Bedürfnissen der Kunden zukunftsorientiert anpassen“, sagt Vorstandsvorsitzender Thomas Lohmann von der Sparkasse an der Lippe. „Auf dieser Grundlage werden wir in den kommenden drei Jahren in die Sparkasse investieren und damit auch ein Zeichen für die Zukunft setzen“, so Lohmann.

Ein neues BeratungsCenter der Sparkasse entsteht in Selm auf dem Campus Süd mit rund 650 qm Fläche in direkter Anbindung an das Haus der Wirtschaft. Die Spezialisten der Vermögens- und Baufinanzierungsberatung sowie die Immobilienvermittlung werden dort im Gegensatz zur jetzigen Situation an der Kreisstraße barrierefrei in den Beratungs- und Servicebereich der Sparkasse integriert. Parallel wird die Geschäftsstelle an der Kreisstraße in eine serviceorientierte Selbstbedienungsgeschäftsstelle umgebaut, ein weiterer attraktiver SB-Standort wird gesucht. Die Geschäftsstelle Selm-Dorf zieht ebenfalls in das neue BeratungsCenter. Die zukunftsorientierten Investitionen gehen bis hin zu geplanten E-Ladestationen als Zeichen der Nachhaltigkeit auf den für Kunden kostenlosen Parkplätzen.

In Werne wird die Geschäftsstelle Markt ebenfalls aufwändig zum BeratungsCenter modernisiert, auch hier die Vermögens- und Baufinanzierungsberater in die Räumlichkeiten im Erdgeschoss integriert sowie die Selbstbedienungsmöglichkeiten auf den neuesten Stand der Technik gebracht. Dabei werden die Werner Geschäftsstellen Stockumer Straße und Horster Straße mit der Geschäftsstelle in Werne am Markt zusammengelegt.

Im Geschäftsgebiet Lünen sind folgende Investitionen geplant: In Beckinghausen entsteht aus der bisherigen Filiale eine moderne Selbstbedienungsgeschäftsstelle, desgleichen in Lünen-Brambauer, Mühlenbachstraße, wo noch ein geeigneter neuer Standort gesucht wird.

Ebenfalls in Brambauer wird die Geschäftsstelle an der Paul-Bonnermann-Straße modernisiert und der Beratungsbereich ausgebaut, gleiches in Lünen-Süd. Die Geschäftsstelle Mühlenbachstraße wird mit der Geschäftsstelle an der Paul-Bonnermann-Straße, die Geschäftsstelle an der Bebelstraße mit der Filiale in Lünen-Süd zusammengelegt.

An beiden Standorten sind neben dem Geschäftsstellenteam auch die Spezialisten der Vermögens- und Baufinanzierungsberatung vor Ort. Insgesamt wird die Sparkasse zukünftig an neunzehn Standorten im Geschäftsgebiet präsent sein.

Darüber hinaus werden die Serviceleistungen über alle Kanäle konsequent ausgebaut und optimiert. „Es ist unser Anspruch, unseren Kunden eine erstklassige Beratungsqualität, die in vielen unabhängigen Tests nachgewiesen wurde, zu bieten und das mit einer innovativen Nutzung der digitalen Möglichkeiten zu verbinden“, so Heiko Rautert, stellvertretender Vorstandsvorsitzender und verantwortlich für das Kundengeschäft der Sparkasse. „Wir haben uns in den vergangenen 160 Jahren vor Ort immer wieder frühzeitig auf ein verändertes Umfeld eingestellt und tun das im Sinne der Nachhaltigkeit auch jetzt“.

Die von den Veränderungen betroffenen Kundinnen und Kunden werden durch die Sparkasse persönlich zeitnah vor den jeweiligen Umsetzungen der Maßnahmen informiert. Eine wichtige Botschaft ist dabei, dass die in den Filialen bislang tätigen Beraterinnen und Berater überwiegend in Nachbargeschäftsstellen wechseln werden.

„Mit diesen Veränderungen tragen wir dem sich wandelnden Kundenverhalten Rechnung, Nähe berechnet sich nicht mehr nur in Metern“, so Rautert. „Mit Bargeld-Bringervice, dem Angebot von Beratungen auch beim Kunden und dem Ausbau innovativer digitaler Möglichkeiten ergänzen wir unsere stationären Angebote“.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Jürgen Boehm

Sparkasse an der Lippe

Graf-Adolf-Straße 39, 44532 Lünen

Telefon: 02306/105-5252

juergen.boehm@sparkasse-adl.de