

Datenschutzerklärung



Persönliche Daten, die Sie im Rahmen der S Videolegitimation Ihrer Sparkasse (oder Landesbank und deren Partner) und beim Besuch dieser Webseite der S Direkt-Marketing GmbH & Co. KG mitteilen, werden gemäß den Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und anderen gesetzlichen Bestimmungen, die für den elektronischen Geschäftsverkehr gelten, verarbeitet.

Erhebung und Verwendung von Daten

Im Rahmen des Legitimationsvorganges werden folgende personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert:

Adressdaten:

- Anrede
- Name
- Vorname/n (alle)
- Straße
- Hausnummer
- Postleitzahl
- Ort
- Geburtsdatum
- Geburtsort
- Mobilfunknummer
- E-Mail-Adresse (alternativ zur Mobilfunknummer)

Im Rahmen des Legitimationsvorganges werden darüber hinaus folgende Daten erfasst und gespeichert:

Kommunikationsdaten:

- Vorgangsnummer (sofern Sie diese von einem Berater erhalten haben)
- Ihre IP-Adresse
- die Internetseite von der Sie kommen
- Datum und Dauer der Nutzung unserer Internetseite

Legitimationsdaten:

- Screenshot Ihrer Person¹
- Screenshot der Vorderseite Ihres Legitimationsdokumentes
- Screenshot der Rückseite Ihres Legitimationsdokumentes²
- Art Ihres Legitimationsdokumentes
- Nummer Ihres Legitimationsdokumentes
- ausstellende Behörde Ihres Legitimationsdokumentes und deren Ort
- das Ausstellungsdatum Ihres Legitimationsdokumentes

¹ Bitte beachten Sie, dass mit dem ebenfalls erfassten Bildhintergrund nicht auch andere Personen mit aufgenommen werden.

² Die Felder Körpergröße und Augenfarbe werden vor endgültiger Speicherung unkenntlich gemacht.

- das Ablaufdatum Ihres Legitimationsdokumentes
- Audioteil des Chats³
- Textteil des Chats⁴
- die Ihnen auf Ihr Mobiltelefon oder an Ihre E-Mail-Adresse übermittelte Transaktionsnummer (TAN)

Gesprächsaufzeichnung

Soweit dies von Ihrem Institut gefordert ist, wird das parallel zur Videolegitimation durchgeführte Gespräch mit Ihrem Gesprächspartner bei der S Direkt-Marketing GmbH & Co. KG aufgezeichnet. Die Gesprächsaufzeichnung dient ausschließlich dazu, Missbrauch zu verhindern und/oder ggf. gerichtlich zu verfolgen. Nach Wegfall des Zwecks wird die Gesprächsaufzeichnung gelöscht – spätestens nach 6 Monaten.

Zweckbindung

Sämtliche o. g. und im Rahmen des Videogesprächs angefallenen Daten werden von uns ausschließlich zur Identifizierung Ihrer Person nach den hierfür jeweils geltenden gesetzlichen und bankaufsichtsrechtlichen Vorgaben „verwendet“ (erhoben, verarbeitet und genutzt). Nach Wegfall des Zwecks und unter Beachtung evtl. geltender gesetzlicher oder satzungsmäßiger Aufbewahrungsfristen, werden nicht mehr benötigte Daten gelöscht. Soweit in diesen Datenschutzhinweisen nichts anderes genannt ist, werden die Daten nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Pflicht hierzu. Bei Verdacht auf Missbrauch, insbesondere bei Verdacht einer strafbaren Handlung behalten wir uns vor, die o. g. erforderlichen Daten sowie den kompletten Gesprächsverlauf inklusive IP-Adresse dauerhaft zu speichern und den Strafverfolgungsbehörden zu übermitteln. Die Mitarbeiter der S Direkt-Marketing GmbH & Co. KG sind zur Verschwiegenheit und dem Bank- und Datengeheimnis verpflichtet.

Kommt es zum Abbruch der Videolegitimation werden die bis dahin erhobenen Daten nach Wegfall des Zwecks gelöscht. Insofern Ihr Internet-Browser so konfiguriert ist, dass Formulardaten gespeichert werden, kann dies dazu führen, dass die Eingabefelder bei der Anmeldung für einen bestimmten Zeitraum befüllt bleiben. Um dies zu vermeiden, leeren Sie bitte den Speicher Ihres Internet-Browsers.

Weitergabe und Hosting

Soweit im Rahmen des Vertragsabschlusses und der Vertragserfüllung notwendig, geben wir die Daten an die jeweiligen Vertragspartner (Sparkassen, Landesbanken und deren Partner) zur Erfüllung der unter 4. genannten Zweckbestimmungen weiter.

Zur technischen Umsetzung der Videoidentifikation kooperieren wir mit dem IT-Systemanbieter IDnow GmbH, Fürstenstraße 15, 80333 München. Die Datenschutzbedingungen werden durch den Kooperationspartner erfüllt. Die technische Umsetzung findet ausschließlich auf Servern auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland statt.

Sicherheit

Die Videolegitimation erfolgt auf der Grundlage aktueller Sicherheitsstandards⁵.

³ Hierbei handelt es sich um die Gesprächsaufzeichnung.

⁴ Hierbei handelt es sich um die elektronische Kommunikation per Text.

⁵ "Sicherer IT-Betrieb"

Es findet eine komplette Verschlüsselung der Videolegitimation statt. Zum Nachweis, dass das Gespräch in Echtzeit geführt worden ist, erhalten Sie zum Ende des Legitimationsvorgangs eine Transaktionsnummer (TAN) an die von Ihnen auf der Startseite vorgegebene Mobiltelefonnummer oder E-Mail-Adresse. Der TAN-Versand per SMS bietet mehr Sicherheit und sollte daher vorrangig genutzt werden. Der TAN-Versand per E-Mail ist nur dafür gedacht, falls Ihnen ein SMS-Empfang nicht möglich ist und Sie sich dennoch per Video legitimieren möchten.

Der Berater wird Sie während des Gesprächs zur Eingabe der TAN im textlichen Teil des Chats auffordern. Die korrekte Eingabe der TAN ist für die rechtssichere Durchführung Ihrer Legitimation per Videolegitimation unabdingbar.

Auskunft und Widerruf

Nach Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) haben Sie als Nutzer das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, welche Daten zu Ihrer Person bei der S Direkt-Marketing GmbH & Co. KG gespeichert sind.

Sie können eine einmal erteilte Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ihre Daten werden daraufhin bei der S Direkt-Marketing GmbH & Co. KG gelöscht.

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten wenden Sie sich bitte an den **Datenschutzbeauftragten:**

Ralf Trommer
Datenschutzbeauftragter
S Direkt-Marketing GmbH & Co. KG
Grenzstraße 21
06112 Halle
E-Mail: ralf.trommer@sparkassedirekt.de